

# SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA 2019-2020

## DISPOSIZIONI GENERALI

Per l'anno scolastico 2019/2020, l'Amministrazione Comunale continuerà la modalità di gestione informatizzata del servizio di refezione scolastica al fine di agevolare le famiglie ed ottenere un miglioramento complessivo qualitativo del servizio stesso.

Per utilizzare il servizio, il genitore una volta richiesta l'iscrizione attraverso la presentazione dell'apposita domanda presso la scuola, corredata dalla seguente documentazione :

- Fotocopia del documento di riconoscimento
- Eventuale documentazione medica che certifica allergie e/o necessità di diete speciali

consegnerà allo stesso Ufficio la ricevuta in originale del versamento effettuato con bollettino postale per il primo mese corredata dai seguenti dati:

- Indirizzo e-mail
- Numero/i di cellulare aggiuntivi (in totale 3)

Una volta registrato il primo versamento, l'Amministrazione Comunale comunicherà sia via e-mail che via SMS la Password assegnata ad ogni utente per l'accesso alla propria area riservata sul portale [WWW.TELEMONEY.IT](http://WWW.TELEMONEY.IT) in modo che lo stesso possa in qualsiasi momento verificare la propria posizione (pasti consumati, ricariche effettuate, credito disponibile, ecc.).

La soluzione automatizzata prevede la prenotazione automatica del pasto per i bambini iscritti al servizio, per cui il genitore è tenuto a segnalare, dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno corrente, l'eventuale disdetta della prenotazione.

Le disdette pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico ed al genitore sarà addebitato il relativo costo in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto.

La disdetta della prenotazione puo' aver luogo in 2 modalità:

a) Telefonata NO-COST

Il genitore puo' chiamare, da uno dei propri numeri di telefono indicati al momento dell'iscrizione, il Centro Servizi TELEMONEY ai numeri :

1° Figlio	089.842.392.1
2° Figlio	089. 842.392.2
3° Figlio	089. 842.392.3
...	...

Il sistema TELEMONEY riconosce il numero chiamante ed il figlio per il quale viene effettuata la segnalazione, chiude la chiamata in modo che non produca costi telefonici per il genitore ed automaticamente registra la disdetta della prenotazione.

b) Accesso via WEB

Il genitore, accedendo al portale [WWW.TELEMONEY.IT](http://WWW.TELEMONEY.IT) con la propria Login e Password, può disdire la prenotazione automatica del pasto per il/i figlio/i, eventualmente anche per più giorni.

Con le stesse modalità, il genitore può richiedere la variazione di Menu' per il figlio da PASTO NORMALE a PASTO BIANCO, sempre dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno corrente.

Le variazioni pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico.

La variazione della prenotazione può aver luogo in 2 modalità:

a) Telefonata NO-COST

Il genitore può chiamare, da uno dei propri numeri di telefono indicati al momento dell'iscrizione, il Centro Servizi TELEMONEY ai numeri :

1° Figlio	089. 842.393.1
2° Figlio	089. 842.393.2
3° Figlio	089. 842.393.3
...	...

Il sistema TELEMONEY riconosce il numero chiamante ed il figlio per il quale viene effettuata la segnalazione, chiude la chiamata in modo che non produca costi telefonici per il genitore ed automaticamente registra la variazione di prenotazione di pasto.

b) Accesso via WEB

Il genitore, accedendo sul portale [WWW.TELEMONEY.IT](http://WWW.TELEMONEY.IT) con la propria Login e Password, può modificare la prenotazione del tipo di pasto per il/i figlio/i, eventualmente anche per più giorni.

Il genitore, accedendo al portale [WWW.TELEMONEY.IT](http://WWW.TELEMONEY.IT), può controllare in qualsiasi momento i pasti effettivamente consumati dal/i proprio/i figlio/i, il costo relativo scalato dall'importo prepagato con il/i bollettini postali versati ed il credito residuo.

Per qualsiasi problema inerente la propria situazione e per consentire la registrazione dei versamenti effettuati con bollettino postale, sono operativi gli sportelli dell'Ufficio del Comune di SALA CONSILINA dal LUNEDI' al VENERDI' dalle ore 08.30 alle ore 12.30 e il martedì anche dalle ore 16.00 alle ore 17.30.

La presente, contenente le suddette disposizioni, viene rilasciata in copia all'utente il quale, sottoscrivendola, dichiara di averne presa piena visione e di accettarne il contenuto con particolare riferimento all'obbligo di disdetta dei singoli pasti, nei termini e con le modalità indicate.

Per ricevuta, presa visione ed accettazione:

\_\_\_\_\_